4.1- Question fréquentes / Informations pratiques

7.1.1- Question fréquentes

Bonnes pratiques

Ce chapitre répertorie les difficultés rencontrées avec le module. Vous y trouverez donc des éléments de réponse quant à son utilisation.

Si vous rencontrez une autre erreur que celles décrites ci-dessous lors de l'utilisation de ce module :

1. désactivez et réactivez le module
2. vérifiez sur le ChangeLog si une nouvelle version a été publiée et sa compatibilité avec votre version de Dolibarr
3. ré-installez/mettez à jour le module
4. vérifiez qu'aucune incompatibilité avec un autre module ne soit indiquée. Le cas échéant, suivez nos préconisations

Si, malgré ces manipulations, l'erreur persiste, contactez-nous en utilisant notre plateforme de support.

Pour plus d’efficacité dans l’étude de votre demande, précisez :

- le nom et la version du module ;
- la version de Dolibarr ;

Autres difficultés

Aucune difficulté connue à ce jour.

7.1.2- Informations pratiques

Liens directs

Pour accéder rapidement aux diverses ressources relatives au module, nous en avons listé les liens ci-dessous :

- La fiche du module sur notre site
- La discussion sur le forum français de dolibarr

Support

Nous assurons la maintenance corrective sur nos modules pendant un an à partir de leur date d'achat. Une interface de support est à votre disposition pour signaler un bug rencontré.

Pour toute demande d'aide à l'utilisation, veuillez souscrire à l'un de nos forfaits de support.

Crédit et historique des modifications

Pour la présente documentation du module Gestion de prix pour Dolibarr :

Version	Auteurs	Date	Licence
1	Gebeer Lehnid, Lotfi Lehnid - Altaris	mars 2022	GFDL
2	Mélina Joum	juillet 2024	GFDL
3	Agnès Rambaud	octobre 2024	GFDL

Revision #3
Created 2024-07-23 07:24:48 UTC by Mélina
Updated 2024-10-21 09:04:39 UTC by Agnès Rambaud