Les opérations qui déclenchent la création du ticket

Un ticket va être créé lors d'un mouvement de stock entrant de matériel dans l'un des entrepôts "surveillé" dans la configuration du module.

L'action est automatique et ne nécessite aucune opération manuelle.

Au moment où l'on valide l'une des opérations suivantes, qui déclenchent le mouvement de stock entrant dans l'entrepôt :

- un transfert de stock dans un entrepôt surveillé
- ou un retour de produit dans un entrepôt surveillé via le module des retours
- ou encore une réception fournisseur dans un des entrepôts surveillé

un ticket est créé, l'utilisateur assigné, les membres du groupe ajoutés comme contact du ticket et un mail envoyé à chacun des contacts notifiant la création du ticket.

Le ticket est au statut "Assigné".

Revision #3
Created 2025-12-08 17:35:01 UTC by Agnès Rambaud
Updated 2025-12-09 16:10:06 UTC by Agnès Rambaud