4.1- Question fréquentes / Informations pratiques

4.1.1- Question fréquentes

4.1.1.1- Bonnes pratiques

Ce chapitre répertorie les difficultés rencontrées avec le module. Vous y trouverez donc des éléments de réponse quant à son utilisation.

Si vous rencontrez une autre erreur que celles décrites ci-dessous lors de l'utilisation de ce module :

1. désactivez et réactivez le module
2. vérifiez sur le ChangeLog si une nouvelle version a été publiée et sa compatibilité avec votre version de Dolibarr
3. ré-installez/mettez à jour le module
4. vérifiez qu'aucune incompatibilité avec un autre module ne soit indiquée ; le cas échéant, suivez nos préconisations

Si, malgré ces manipulations, l'erreur persiste, contactez-nous en utilisant notre interface de support.

Pour plus d'efficacité dans l'étude de votre demande, précisez :

- le nom et la version du module
- la version de Dolibarr
- la liste des modules additionnels activés
- tous les éléments nécessaires à la meilleure des prise en charge de votre demande, comme le contexte, les étapes successives pour reproduire l'erreur, captures d'écran, message d'erreur, etc.

4.1.1.2- Autres difficultés

La principale difficulté provient en général d'une mauvaise configuration des emails sortants de Dolibarr sur votre instance.

- N'activez pas les options de test sur la configuration des emails

- vérifiez bien que vous avez correctement configuré votre zone DNS pour les entrées SPF, DMARC, DKIM afin que les mails sortant de dolibarr soient correctement relayés par votre fournisseur de mail de manière légitime.

4.1.2- Informations pratiques

4.1.2.1- Liens directs

Pour accéder rapidement aux diverses ressources relatives au module, nous en avons listé les liens ci-dessous :

- Produits associés sur notre site
- Le forum français

4.1.2.2- Support

Nous assurons la maintenance corrective sur nos modules pendant un an à partir de leur date d'achat. Une interface de support est à votre disposition pour signaler un bug rencontré.

Pour toute demande d'aide à l'utilisation, veuillez souscrire à l'un de nos forfaits de support.

4.1.2.3- Crédit et historique des modifications

Pour la présente documentation du module Produits associés pour Dolibarr :

Licence : GFDL

Version	Auteurs	Date	Objet
1	Agnès Rambaud	12/2025	Première version documentation d module de ticket

Revision #2
Created 2025-12-08 16:12:51 UTC by Agnès Rambaud
Updated 2025-12-08 17:54:02 UTC by Agnès Rambaud