1.2- Avant de commencer

1.2.1- Avertissement

Nous assurons le bon fonctionnement de nos modules sur les environnements natifs de Dolibarr. Nous ne pouvons pas en garantir le bon fonctionnement suite à des modifications effectuées sur les fichiers du noyau de Dolibarr ou en cas d'utilisation d'autres modules additionnels.

Cette documentation s'appuie sur le module en version 2025.12.1 avec Dolibarr version 21. En cas d'utilisation d'autres versions ou selon le thème utilisé, vous pourrez constater des différences de fonctionnement ou d'affichage.

1.2.2- Pré-requis techniques

Version min. de Dolibarr

Le module TicketStock est compatible avec Dolibarr à partir de version 21.

Dépendances

Le module Ticketstock nécessite l'utilisation de paramétrages corrects sur les modules suivants :

- Module Tickets de Dolibarr correctement configuré
- Gestion des stocks produits (natif) correctement configuré
- Gestion des Entrepôts (natif)
- Groupes d'utilisateurs (natif)
- Gestion des mails sortants de Dolibarr (natif) correctement configuré

Les modules suivants ne sont pas obligatoires. Ils fonctionneront avec TicketStock :

- Réception fournisseur (natif)
- Retour de produits (module Altairis)

1.2.3- Mises à jour

Les dernières versions de nos modules sont mises à disposition sur le Dolistore et sur notre site internet.

L'accès aux mises à jour de nos modules est gratuit pendant 1 an à compter de leur date d'achat.

Avant toute mise à jour, assurez-vous que le module est officiellement compatible avec la version de Dolibarr sur laquelle vous souhaitez l'installer.

Pour mettre à jour un module, téléchargez-le à nouveau sur le Dolistore ou sur notre boutique en ligne avec l'identifiant utilisé lors de l'achat initial. Nous rendons systématiquement disponibles en téléchargement les dernières versions de nos modules.

Dézippez les fichiers de la dernière version du module dans le répertoire custom de votre environnement et confirmez le remplacement de ceux déjà présents, ou bien utilisez la fonctionnalité de déploiement d'un module externe dans la configuration.

> **Note :** Pour le bon déroulement d'une mise à jour, désactivez le module avant de lancer le remplacement de ses fichiers puis réactivez le. À l'issue de la mise à jour, il est conseillé de répéter l'opération de désactivation/activation pour être sûr du bon déroulement d'une éventuelle mise à jour de votre base de données. Vérifiez enfin si de nouveaux paramétrages sont nécessaires.

Revision #4
Created 2025-12-08 16:11:55 UTC by Agnès Rambaud
Updated 2025-12-09 16:08:54 UTC by Agnès Rambaud