




# 2.5- Création d'un avoir depuis un retour validé

Création d'un avoir sans numéro de lot / série :

Produits	Qté commandée	Qté. expédiée	Quantité déjà retournée	Quantité retournée	Non retournés	Entrepôt destination	Commentaire
 APPLEPIE - Apple Pie	10	10		3	7	 WAREHOUSEPARIS	

ENVOYER EMAIL

CRÉER FACTURE AVOIR

SUPPRIMER

Création d'un avoir sans numéro de lot / série :

Produits	Qté commandée	Qté. expédiée	Quantité déjà retournée	Quantité retournée	Non retournés	Entrepôt destination	Lot/Série	Commentaire
 APPLEPIE - Decapsuleur	5	5		1	4	 WAREHOUSEPARIS	 Détails Lot/Série	

Lot/Série: 12345 - DLC: - DMD/DLUO: - Qté: 1

ENVOYER EMAIL

CRÉER FACTURE AVOIR

SUPPRIMER

Le bouton "**créer facture avoir**" n'apparaît pas s'il s'agit d'une commande de location.

Le bouton "**créer facture avoir**" est grisé si la commande d'origine n'a pas encore été facturée.

Le bouton "**créer facture avoir**" permet de générer un avoir sur la ou les factures liées à la commande d'origine :

### Créer facture avoir ✕

Produits présent dans la facture FA2309-0034

APPLEPIE - Apple Pie 3 ▾

**⚠** Confirmez la création d'une facture avoir

Cette popup permet de répartir la quantité retournée sur la ou les factures de vente.

- Si une seule facture est concernée : la quantité du retour est automatiquement proposée *(et modifiable)*
- Si plusieurs factures sont concernées : les quantités proposées par défaut sont égales à 0 : **il faut ventiler à la main.**

Le bouton "**créer**" permet de générer le ou les avoirs en statut brouillon.

Si un seul avoir est généré dolibarr redirige automatiquement sur cet avoir à l'écran suivant.

Si plusieurs avoirs sont générés, un message d'alerte demande la confirmation de la création. Les avoirs sont disponibles via la liste des factures.

## Note

Dans tous les cas, le prix unitaire proposé dans l'avoir est le prix unitaire renseigné dans la commande d'origine.

Il y a un contrôle de la quantité ventilée par avoir par rapport à la quantité retournée, mais il est possible de refaire la manipulation et de générer à nouveau des avoirs pour la quantité retournée.

---

Revision #5

Created 2023-10-26 09:51:39 UTC by Mélina

Updated 2024-01-18 08:45:17 UTC by Mélina