

## 2.2- Créer un retour

### 2.2.1- Créer un retour de produit depuis une commande ou l'expédition

Le bouton "**créer un retour de produit**" est disponible sur la commande et sur l'expédition :


Depuis les commandes :

Description	Taxes	P.U. HT	Qté	Réduc.	Total HT
 APPLEPIE - Decapsuleur	0%	9,00	10		90,00

CRÉER UN RETOUR DE PRODUITS ENVOYER EMAIL CRÉER CONTRAT CRÉER EXPÉDITION CLASSER LIVRÉE

CRÉER FACTURE CLASSER FACTURÉ CLONER SUPPRIMER

Depuis les expéditions sans numéro de lot / série :

Produits	Qté commandée	Qté dans les autres expéditions	Qté. à expédier	Entrepôt source	Poids calculé	Volume calculé
 APPLEPIE - Decapsuleur	5		5	 WAREHOUSEPARIS	2500 gramme	0 m³

CRÉER UN RETOUR DE PRODUITS ENVOYER EMAIL CRÉER FACTURE CLÔTURER ANNULER SUPPRIMER

Depuis les expéditions avec numéro de lot / série :

Produits	Qté commandée	Qté dans les autres expéditions	Qté. à expédier	Entrepôt source	Lot/Série	Poids calculé	Volume calculé
 APPLEPIE - Decapsuleur	5		5	 WAREHOUSEPARIS	 Détails Lot/Série	2500 gramme	0 m³

Lot/Série: 12345 - DLC: - DMD/DLUO: - Qté: 5

CRÉER UN RETOUR DE PRODUITS ENVOYER EMAIL CRÉER FACTURE CLÔTURER ANNULER SUPPRIMER

### 2.2.2- Écran de création du retour


Écran de création du retour sans numéro de lot / série :

## Créer un retour de produits

**Réf. commande**  CO2309-0029

Réf. commande client

**Société**  Calculation Power

Date de retour 21/09/2023  13  : 41 

Note (publique)

Libellé

Modèle de document par défaut

sau... 

Description	Qté commandée	Qté. expédiée	Quantité déjà retournée	Quantité retour  Remplir / 	Entrepôt (Stock)	Commentaire
 APPLEPIE - Apple Pie	10	10	0			

  WAREHOUSEPARIS (Stock:997) 

CRÉER

Écran de création du retour avec numéro de lot / série :

## Créer un retour de produits

**Réf. expédition**  SH2310-0003

Réf. client

**Société**  Calculation Power



Date de retour 03/10/2023  07  : 45 



Note (publique)

Libellé

Modèle de document par défaut

sau... 

Description	Qté commandée	Qté. expédiée	Quantité déjà retournée	Quantité retour 	Entrepôt (Stock)	Commentaire	Lot/Série
 APPLEPIE - Decapsuleur	5	5	0				

  WAREHOUSEPARIS (Stock:1001) 

  
 12345 

CRÉER

## 2.2.3- Date du retour

Saisissez ici la date d'enregistrement du retour de marchandises (pré-remplie à la date et heure du moment où on crée le retour).

## 2.2.4- Note (publique)

La note publique permet d'initialiser la note publique du retour. Cette mention apparaît dans l'entête du PDF et est modifiable à tout moment même après validation du retour.

## 2.2.5- Libellé

Le libellé permet d'initialiser le libellé du retour, cette mention vient compléter le libellé des mouvements de stock générés. Bien que modifiable sur le retour, le libellé ne sera pas modifié sur les mouvements une fois qu'ils ont été créés.

## 2.2.6- Commentaire

Vous pouvez ajouter un commentaire sur chaque ligne de retour. Ce champ apparaît à l'écran et sur le PDF "**saumon**" fourni avec le module actuel. Il n'apparaît pas sur les mouvements et est éditable en permanence.

## 2.2.7- Numéro de lot / série

En activant le module du core de dolibarr et en ayant mis préalablement l'option à oui dans la fiche du produit, vous pourrez effectuer un retour avec des produits ayant un numéro de lot / série.

## Note

Il est possible de ventiler la quantité retournée sur plusieurs entrepôts. Une fois validé, le retour est généré ainsi que les mouvements de stock associés. Le retour est lié à la commande d'origine.

---

Revision #4

Created 2023-10-26 09:23:57 UTC by Mélina

Updated 2024-06-11 15:26:41 UTC by Agnès Rambaud