

# 2.1- Workflow

Il est obligatoire d'utiliser les expéditions pour pouvoir utiliser les retours.

Le retour peut être fait depuis la commande ou depuis l'expédition dans les deux workflows.

Le workflow complet pour les **ventes** client est :

**C**ommande client → **E**xpédition client → **F**acturation client.

---

Le workflow complet pour les **locations** client est :

**C**ommande client → **E**xpédition client → **R**etour client → **F**acturation client ([voir documentation DoliRent](#)).

---

Revision #5

Created 26 October 2023 09:19:42 by Mélina

Updated 3 December 2024 09:50:27 by Cloé Thévenon