1- Le module Retours

Présentation générale, installation, activation

- 1.1- Présentation
- 1.2- Avant de commencer
- 1.3- Mise en route

1.1- Présentation

1.1.1- Fonctionnalités

Le module Retours permet de gérer les retours en stock des produits suite à une expédition avec ou sans la gestion des numéros de lot / série du core de Dolibarr.

Cette documentation traite du fonctionnement du module dans le cadre d'une vente.

Pour la partie location : se reporter à la documentation de DoliRent.

1.1.1.1- Compatibilité et conformité du module

Ce module fait partie de notre solution Dolirent pour la location, et est donc compatible avec tous les modules de cette suite. Il fonctionne aussi avec Dolitools notre couteau-suisse d'outils pour Dolibarr. Par ailleurs, il est conforme à la loi de finances 2016.

1.1.2- Cible

Le module s'adresse à tous les utilisateurs de Dolibarr désirant mettre en place un système de retour de produits dans leur stock, que ce soit pour une activité de location, ou bien un simple retour après une vente.

1.1.3- Licence

Tous nos modules sont distribués sur le Dolistore et sur notre boutique en ligne sous licence GPL v3.

1.1.4- Ressources

1.1.4.1- La présente documentation

Le guide utilisateur est là pour vous accompagner dans l'utilisation de nos modules. Notre module Retours est simple et facile à utiliser.

1.1.4.2- Notre site de démonstration

Le module est installé sur notre environnement de démonstration. Connectez-vous avec l'identifiant demo et le mot de passe demo.

1.1.4.3- Plateforme de support

Si vous rencontrez un problème avec le module, vous pouvez ouvrir un ticket sur notre page de support. Notez que nous offrons une maintenance seulement corrective qui n'inclut pas d'aide à l'utilisation ou de support utilisateur, mais seulement la correction des bogues, sous réserve de la bonne utilisation du module et dans le cadre de la compatibilité avec la version utilisée de Dolibarr.
Si vous avez une demande de formation, d'évolution, ou d'ajustement personnalisé, vous pouvez prendre un forfait support sur notre site.

1.1.4.4- Forum sur dolibarr.org

Un post sur le forum de Dolibarr est prévu pour la sortie du module. Nous créons pour chacun de nos modules une discussion sur le forum dolibarr. Ces discussions peuvent contenir de nombreuses informations. Aussi, si vous avez des commentaires et suggestions, pour une réponse plus rapide, il est préférable de continuer sur cette même conversation.

> **Note** : Le forum est un lieu d'échange autour de l'utilisation et des fonctionnalités de nos modules. En cas de difficultés d'utilisation ou pour toute remontée de bogue, privilégiez notre page de support. Par ailleurs, nous vous remercions de ne pas multiplier les canaux d'échange pour un même sujet.

1.2- Avant de commencer

1.2.1- Avertissement

Nous assurons le bon fonctionnement de nos modules sur les environnements natifs de Dolibarr. Nous ne pouvons pas en garantir le bon fonctionnement suite à des modifications effectuées sur les fichiers du noyau de Dolibarr ou en cas d'utilisation d'autres modules additionnels.

1.2.2- Pré-requis

Le module Retours est compatible avec Dolibarr à partir de version 14.

1.2.3- Maintenance

L'achat du module vous donne droit à un an de maintenance corrective. Cette maintenance corrective n'inclut pas d'aide à l'utilisation ou de support utilisateur, mais seulement la correction des bogues, sous réserve de la bonne utilisation du module et dans le cadre de la compatibilité avec la version utilisée de Dolibarr.

1.2.4- Mises à jour

Les dernières versions de nos modules sont mises à disposition sur le Dolistore et sur la boutique en ligne d'Altairis.

L'accès aux mises à jour de nos modules est gratuit pendant 1 an **à compter de leur date d'achat**.

Avant toute mise à jour, assurez-vous que le module est **officiellement compatible** avec la version de Dolibarr sur laquelle vous souhaitez l'installer.

Pour mettre à jour un module, téléchargez-le à nouveau sur le Dolistore ou la boutique en ligne d'Altairis avec l'identifiant utilisé lors de l'achat initial. Nous rendons systématiquement disponibles en téléchargement les dernières versions de nos modules.

Dézippez les fichiers de la dernière version du module dans le répertoire custom de votre environnement et confirmez le remplacement de ceux déjà présents ou déployez-le via l’outil "**D**éployer un module" de votre Dolibarr.

Note

Pour le bon déroulement d'une mise à jour :

- désactivez le module avant de lancer le remplacement de ses fichiers
- ré-activez-le une fois la nouvelle version en place
- vérifiez enfin que de nouveaux paramétrages ne soient pas nécessaires

1.3- Mise en route

1.2.1- Procédure d’installation

Si vous avez accès aux fichiers de votre Dolibarr, dézippez l'archive du module dans le dossier custom de son arborescence.

Sur les versions récentes de Dolibarr, le module zippé peut être installé directement depuis la page :

Accueil > **C**onfiguration > **M**odules/**A**pplications > onglet **D**éployer un **M**odule **E**xterne.

1.2.2- Activation

Activez le module en affichant la liste des modules depuis les menus **A**ccueil > **C**onfiguration > **M**odules/**A**pplications > onglet **M**odules/**A**pplications **I**nstallés. Il sera affiché dans le tableau Altairis.



1.3.3- Permissions

Une fois le module installé, par défaut, aucune permission n’est activée. Il vous faut positionner correctement les permissions utilisateurs pour ce module.

Vous pouvez autoriser certains utilisateurs à :

- Créer un bon de retour
- Consulter le bon de retour
- Modifier le bon de retour

Les permissions sont à activer par l'administrateur depuis **A**ccueil > **U**tilisateurs&**G**roupes > **U**tilisateurs ou **G**roupes.

1.3.4- Paramétrage

La page de configuration du module est accessible depuis la liste des modules installés (**A**ccueil **>Configuration** > **M**odules/**A**pplications) en cliquant sur son icône .

