4- Pour finir

Question fréquentes, bonnes pratiques Licence, crédit et historique des modification

• 4.1- Question fréquentes / Informations pratiques

4.1- Question fréquentes / Informations pratiques

4.1.1- Question fréquentes

4.1.1.1- Bonnes pratiques

Ce chapitre répertorie les difficultés rencontrées avec le module. Vous y trouverez donc des éléments de réponse quant à son utilisation.

Si vous rencontrez une autre erreur que celles décrites ci-dessous lors de l'utilisation de ce module :

- 1. désactivez et réactivez le module
- 2. vérifiez sur le ChangeLog si une nouvelle version a été publiée et sa compatibilité avec votre version de Dolibarr
- 3. ré-installez/mettez à jour le module
- 4. vérifiez qu'aucune incompatibilité avec un autre module ne soit indiquée ; le cas échéant, suivez nos préconisations

Si, malgré ces manipulations, l'erreur persiste, contactez-nous en utilisant <u>notre interface de</u> support.

Pour plus d'efficacité dans l'étude de votre demande, précisez :

- o le nom et la version du module
- o la version de Dolibarr
- la liste des modules additionnels activés
- tous les éléments nécessaires à la meilleure des prises en charge de votre demande, comme le contexte, les étapes successives pour reproduire l'erreur, captures d'écran, etc.

4.1.1.2- Autres di?icultés

Aucune difficulté connue à ce jour.

4.1.2- Informations pratiques

4.1.2.1- Liens directs

Pour accéder rapidement aux diverses ressources relatives au module, nous en avons listé les liens ci-dessous :

- o Produits associés sur notre site
- Le forum français

4.1.2.2- Support

Nous assurons la maintenance corrective sur nos modules pendant un an à partir de leur date d'achat. Une interface de <u>support</u> est à votre disposition pour signaler un bug rencontré.

Pour toute demande d'aide à l'utilisation, veuillez souscrire à l'un de nos forfaits de support.

4.1.2.3- Crédit et historique des modifications

Pour la présente documentation du module Produits associés pour Dolibarr :

Version	Auteurs	Date	Licence
1	Cloé Thévenon - Sarl ALTAIRIS	05/2024	GFDL
2	Mélina Joum	12/2023	GFDL