

# 2.1- Gérer vos garanties produits

## 2.1.1- Ajouter une garantie manuellement

Une fois le module activé, l'attribut supplémentaire de garantie s'affichera automatiquement dans la fiche de produit et à la création de produits.

### Garantie vendeur :


Vous pouvez modifier la garantie d'un produit à tout moment, dans sa fiche produit en cliquant sur le petit crayon à côté du champ.

La garantie standard est exprimée en mois.


### Garantie constructeur :

Si vos produits ont une garantie constructeur, vous pouvez la renseigner dans un champ spécial (la garantie sera exprimée en année(s)).

Il est aussi possible d'ajouter la marque qui propose cette garantie, et de mettre un lien vers leur site (tout ceci peut être importé en masse via l'outil de Dolibarr).

 [Produit](#) [Prix de vente](#) [Prix d'achat](#) [Traductions](#) [Warranty](#) [Plus... \(8\)](#)

---




**PRODE**  
Produit élec

[Retour liste](#) < >

[En vente](#) [En achat](#)




---

**Garantie vendeur**

Garantie (Mois)	 0
-----------------	---

---

**ManufacturerWarranty**

Garantie constructeur (Années)	
Marque constructeur	
Lien vers le site constructeur	

---

[MODIFIER](#)

## 2.1.2- Importer les garanties

Étant donné que les garanties sont des champs supplémentaires, vous pouvez les importer en utilisant l'import produit standard de Dolibarr.

Rajoutez une colonne "garantie" dans votre fichier d'import avec la valeur (en mois) que vous voulez pour vos produits, puis importez normalement.

Si vous voulez importer une garantie constructeur, les étapes sont les mêmes mais la valeur sera exprimée en années plutôt qu'en mois.

Vous pourrez aussi ajouter une colonne pour la marque et une autre pour un lien vers le site constructeur.

## 2.1.2- Réglages

L'affichage de la garantie fonctionne sur les PDF des devis, commandes et factures uniquement. Vous pouvez choisir l'affichage que vous voulez par document. Pour ce faire, Vous pouvez accéder aux réglages du modules dans :

**Accueil > Configuration > Modules/Application > module "garantie"**

Affichage de la garantie dans les PDF et choix de la visibilité des champs sur les lignes

Devis	Valeur	
Garantie (mois), sélectionner l'affichage dans les PDF	Afficher dans la colonne description après la description uniquement si non v...	<a href="#">MODIFIER</a>
Garantie constructeur, sélectionner l'affichage dans les PDF	Afficher dans la colonne description après la description uniquement si non v...	<a href="#">MODIFIER</a>
Garantie (mois), sélectionner la visibilité sur les lignes	Visible sur les listes et les formulaires créer/mettre à jour/afficher	<a href="#">MODIFIER</a>
Garantie constructeur, sélectionner la visibilité sur les lignes	Visible sur les listes et les formulaires créer/mettre à jour/afficher	<a href="#">MODIFIER</a>

Commande	Valeur	
Garantie (mois), sélectionner l'affichage dans les PDF	Afficher dans la colonne description après la description uniquement si non v...	<a href="#">MODIFIER</a>
Garantie constructeur, sélectionner l'affichage dans les PDF	Afficher dans la colonne description après la description uniquement si non v...	<a href="#">MODIFIER</a>
Garantie (mois), sélectionner la visibilité sur les lignes	Visible sur les listes et les formulaires créer/mettre à jour/afficher	<a href="#">MODIFIER</a>
Garantie constructeur, sélectionner la visibilité sur les lignes	Jamais visible	<a href="#">MODIFIER</a>

Facture	Valeur	
Garantie (mois), sélectionner l'affichage dans les PDF	Afficher dans la colonne description après la description uniquement si non v...	<a href="#">MODIFIER</a>
Garantie constructeur, sélectionner l'affichage dans les PDF	Afficher dans la colonne description après la description uniquement si non v...	<a href="#">MODIFIER</a>
Garantie (mois), sélectionner la visibilité sur les lignes	Jamais visible	<a href="#">MODIFIER</a>
Garantie constructeur, sélectionner la visibilité sur les lignes	Visible sur les listes et les formulaires créer/mettre à jour/afficher	<a href="#">MODIFIER</a>

Pour chaque document vous pouvez paramétrer l'affichage de vos garanties et des garanties constructeur séparément. Et gérer l'affichage sur les écrans de Dolibarr et dans les PDFs.

### Liste des options pour les PDFs :

- Ne pas afficher
- Afficher dans une colonne
- Afficher dans la colonne description après la description
- Afficher dans la colonne description uniquement si non vide

### Liste des options pour les lignes sur les écrans Dolibarr :

- Jamais visible
- Visible sur les listes et les formulaires créer/mettre à jour/afficher
  - Vous pourrez voir les champs supplémentaires dans la pièce commerciale, et les modifier à l'ajout de la ligne, ou après l'ajout
- Visible sur les formulaires de mise à jour/affichage uniquement (pas en création)

- Vous pourrez voir les champs supplémentaires, mais vous ne pourrez les modifier qu'après avoir ajouté la ligne.
- Visible sur le formulaire de consultation uniquement (pas en création, pas en mise à jour)
  - Vous pourrez voir les champs supplémentaires, mais ils ne seront pas modifiable avec le petit crayon.

Description	TVA	P.U. HT	P.U. TTC	Qté	Réduc.	Total HT
perceuse - PER001 Garantie constructeur (Années) 2 1 Marque constructeur Marque M Lien vers le site constructeur <a href="http://marque-m.test.com">http://marque-m.test.com</a> Garantie (Mois) 12	20%	60,00	72,00	1		60,00

Note : les formulaires des pièces commerciales (devis, commandes, factures).

## Exemples d'affichages :

### Afficher dans une colonne :

Désignation	TVA	P.U. HT	Qté	Garantie (Mois)	Total HT
TC - tapis de course électrique	20%	394,00	1	24	394,00

Montants exprimés en €

### Dans la colonne description, après la description :

Désignation	TVA	P.U. HT	Qté	Total HT
TC - tapis de course électrique WarrantyMonth : 24	20%	394,00	1	394,00

Montants exprimés en €

## 2.1.3- Modèles PDF compatibles

Tout les modèles PDF de Dolibarr ne sont pas compatible avec Gestion de garantie, car certains modèles sont plus vieux et ne prenaient pas encore en compte les attributs supplémentaires.

Les modèles compatibles sont les plus récents, c'est à dire ceux qui gèrent les attributs :

Documents	Modèle compatibles
Devis	Cyan
Commandes	Eratosthène
Factures	Sponge

---

Revision #27

Created 2024-05-27 09:20:07 UTC by Cloé Thévenon

Updated 2026-01-07 17:32:44 UTC by Cloé Thévenon