

Gestion des garanties de produits

Le module gestion de garantie vous permet d'ajouter un attribut supplémentaire "garantie" sur vos produits, pour vous aider à gérer la période (en mois) de garantie vendeur de vos produits. Vous gérez également les informations de garantie constructeur.

Ces attributs supplémentaires sont ensuite affichables dans vos documents, devis, commandes, et factures et sur vos PDF.

- [1- Le module gestions des garanties de produits](#)
 - [1.1- Présentation](#)
 - [1.2- Avant de commencer](#)
 - [1.3- Mise en route](#)
- [2- Utilisation](#)
 - [2.1- Gérer vos garanties produits](#)
- [3- Pour finir](#)
 - [3.1- Questions fréquentes](#)
 - [3.2- Informations pratiques](#)

1- Le module gestions des garanties de produits

Présentation générale, installation, activation

1.1- Présentation

1.1.1- Fonctionnalités

Le module Gestion des garanties ajoute un attribut supplémentaire de ligne (extrafield) sur vos produits, pour indiquer leur période de garantie.

Cet attribut est supplémentaire peut être affichable dans les devis, commandes et factures, et dans leur PDF associés.

1.1.2- Cible

Le module s'adresse à tous les utilisateurs de Dolibarr désirant ajouter une garantie à leurs produits.

1.1.3- Licence

Tous nos modules sont distribués sur sur [notre boutique en ligne](#) et sur le [Dolistore](#) sous licence GPL v3.

1.1.4- Ressources

1.1.4.1- La présente documentation

Le guide utilisateur est là pour vous accompagner dans l'utilisation de nos modules. Notre module Gestion des garanties de produits est simple et facile à utiliser.

1.1.4.2- Notre site de démonstration

Le module est installé sur [notre environnement de démonstration](#). Connectez-vous avec l'identifiant demo et le mot de passe demo.

1.1.4.3- Forum sur dolibarr.org

Nous créons pour chacun de nos modules une discussion sur le forum dolibarr. Ces discussions peuvent contenir de nombreuses informations. Aussi, si vous avez des commentaires et suggestions, pour une réponse plus rapide, il est préférable de continuer sur cette même conversation.

Voir la [discussion sur le forum français pour le module Garanties](#).

: Note

Le forum est un lieu d'échange autour de l'utilisation et des fonctionnalités de nos modules. En cas de difficultés d'utilisation ou pour toute remontée de bogue, privilégiez notre page de support. Par ailleurs, nous vous remercions de ne pas multiplier les canaux d'échange pour un même sujet.

1.2- Avant de commencer

1.2.1- Avertissement

Nous assurons le bon fonctionnement de nos modules sur les environnements natifs de Dolibarr. Nous ne pouvons pas en garantir le bon fonctionnement suite à des modifications effectuées sur les fichiers du noyau de Dolibarr ou en cas d'utilisation d'autres modules additionnels.

1.2.2- Pré-requis

Le module Gestion des garanties de produits est compatible avec Dolibarr à partir de version la version **14**.

1.2.3- Maintenance

L'achat du module vous donne droit à un an de maintenance corrective. Cette maintenance corrective n'inclut pas d'aide à l'utilisation ou de support utilisateur, mais seulement la correction des bogues, sous réserve de la bonne utilisation du module et dans le cadre de la compatibilité avec la version utilisée de Dolibarr.

1.2.4- Mises à jour

Les dernières versions de nos modules sont mises à disposition sur le [Dolistore](#) et sur la [boutique en ligne d'Altairis](#).

L'accès aux mises à jour de nos modules est gratuit pendant 1 an **à compter de leur date d'achat**.

Avant toute mise à jour, assurez-vous que le module est **officiellement compatible** avec la version de Dolibarr sur laquelle vous souhaitez l'installer.

Pour mettre à jour un module, téléchargez-le à nouveau sur le [Dolistore](#) ou la [boutique en ligne d'Altairis](#) avec l'identifiant utilisé lors de l'achat initial. Nous rendons systématiquement disponibles en téléchargement les dernières versions de nos modules.

Dézippez les fichiers de la dernière version du module dans le répertoire custom de votre environnement et confirmez le remplacement de ceux déjà présents ou déployez-le via l'outil "**D**éployer un module" de votre Dolibarr.

! Important !

Pour le bon déroulement d'une mise à jour :

- désactivez le module avant de lancer le remplacement de ses fichiers
- ré-activez-le une fois la nouvelle version en place
- vérifiez enfin que de nouveaux paramétrages ne soient pas nécessaires

1.3- Mise en route

1.3.1- Procédure d'installation

Si vous avez accès aux fichiers de votre Dolibarr, dézippez l'archive du module dans le dossier custom de son arborescence.

Sur les versions récentes de Dolibarr, le module zippé peut être installé directement depuis la page :

Accueil > Configuration > Modules/Applications > onglet Déployer un Module Externe.

1.3.2- Activation



Activez le module en affichant la liste des modules depuis les menus **Accueil > Configuration > Modules/Applications > onglet Modules/Applications Installés**. Il sera affiché dans le tableau Altairis.

Y garantie Externe - Altairis Version État **RAFRAICHIR** [Vider](#)

Altairis

GESTION DES GARANTIES DE PRODUITS ⓘ

Permet de gérer des garanties sur les produits

2022.05   

1.3.3- Permissions

Il n'y a aucune permissions particulière pour ce module. À partir du moment où un utilisateur peut créer ou modifier un produit, il/elle aura accès à la création/modification du champ supplémentaire de garantie.

1.3.4- Paramétrage

Vous pouvez trouver les paramètres du module dans **Accueil > Configuration > Modules/Application > module "garantie"** en cliquant sur le petit rouge.

2- Utilisation

Renseignez le champ garantie sur la fiche produit, choisissez où vous voulez l'imprimer sur le PDF.

C'est tout.

2.1- Gérer vos garanties produits

2.1.1- Ajouter une garantie manuellement

Une fois le module activé, l'attribut supplémentaire de garantie s'affichera automatiquement dans la fiche de produit et à la création de produits.

Garantie vendeur :

Vous pouvez modifier la garantie d'un produit à tout moment, dans sa fiche produit en cliquant sur le petit crayon à côté du champ.

La garantie standard est exprimée en mois.

Garantie constructeur :

Si vos produits ont une garantie constructeur, vous pouvez la renseigner dans un champ spécial (la garantie sera exprimée en année(s)).

Il est aussi possible d'ajouter la marque qui propose cette garantie, et de mettre un lien vers leur site (tout ceci peut être importé en masse via l'outil de Dolibarr).



PRODE

Produit élec

Retour liste < >

En vente

En achat

Garantie vendeur

Garantie (Mois)  0

Manufacturer Warranty

Garantie constructeur (Années) 

Marque constructeur 

Lien vers le site constructeur 

MODIFIER

2.1.2- Importer les garanties

Étant donné que les garanties sont des champs supplémentaires, vous pouvez les importer en utilisant l'import produit standard de Dolibarr.

Rajoutez une colonne "garantie" dans votre fichier d'import avec la valeur (en mois) que vous voulez pour vos produits, puis importez normalement.

Si vous voulez importer une garantie constructeur, les étapes sont les mêmes mais la valeur sera exprimée en années plutôt qu'en mois.

Vous pourrez aussi ajouter une colonne pour la marque et une autre pour un lien vers le site constructeur.

2.1.2- Réglages

L'affichage de la garantie fonctionne sur les PDF des devis, commandes et factures uniquement. Vous pouvez choisir l'affichage que vous voulez par document. Pour ce faire, Vous pouvez accéder aux réglages du modules dans :

Accueil > Configuration > Modules/Application > module "garantie"

Affichage de la garantie dans les PDF et choix de la visibilité des champs sur les lignes

Devis	Valeur	
Garantie (mois), sélectionner l'affichage dans les PDF	Afficher dans la colonne description après la description uniquement si non v...	MODIFIER
Garantie constructeur, sélectionner l'affichage dans les PDF	Afficher dans la colonne description après la description uniquement si non v...	MODIFIER
Garantie (mois), sélectionner la visibilité sur les lignes	Visible sur les listes et les formulaires créer/mettre à jour/afficher	MODIFIER
Garantie constructeur, sélectionner la visibilité sur les lignes	Visible sur les listes et les formulaires créer/mettre à jour/afficher	MODIFIER

Commande	Valeur	
Garantie (mois), sélectionner l'affichage dans les PDF	Afficher dans la colonne description après la description uniquement si non v...	MODIFIER
Garantie constructeur, sélectionner l'affichage dans les PDF	Afficher dans la colonne description après la description uniquement si non v...	MODIFIER
Garantie (mois), sélectionner la visibilité sur les lignes	Visible sur les listes et les formulaires créer/mettre à jour/afficher	MODIFIER
Garantie constructeur, sélectionner la visibilité sur les lignes	Jamais visible	MODIFIER

Facture	Valeur	
Garantie (mois), sélectionner l'affichage dans les PDF	Afficher dans la colonne description après la description uniquement si non v...	MODIFIER
Garantie constructeur, sélectionner l'affichage dans les PDF	Afficher dans la colonne description après la description uniquement si non v...	MODIFIER
Garantie (mois), sélectionner la visibilité sur les lignes	Jamais visible	MODIFIER
Garantie constructeur, sélectionner la visibilité sur les lignes	Visible sur les listes et les formulaires créer/mettre à jour/afficher	MODIFIER

Pour chaque document vous pouvez paramétrer l'affichage de vos garanties et des garanties constructeur séparément. Et gérer l'affichage sur les écrans de Dolibarr et dans les PDFs.

Liste des options pour les PDFs :

- Ne pas afficher
- Afficher dans une colonne
- Afficher dans la colonne description après la description
- Afficher dans la colonne description uniquement si non vide

Liste des options pour les lignes sur les écrans Dolibarr :

- Jamais visible
- Visible sur les listes et les formulaires créer/mettre à jour/afficher
 - Vous pourrez voir les champs supplémentaires dans la pièce commerciale, et les modifier à l'ajout de la ligne, ou après l'ajout
- Visible sur les formulaires de mise à jour/affichage uniquement (pas en création)

- Vous pourrez voir les champs supplémentaires, mais vous ne pourrez les modifier qu'après avoir ajouté la ligne.
- Visible sur le formulaire de consultation uniquement (pas en création, pas en mise à jour)
 - Vous pourrez voir les champs supplémentaires, mais ils ne seront pas modifiable avec le petit crayon.

Description	TVA	P.U. HT	P.U. TTC	Qté	Réduc.	Total HT
perceuse - PER001 Garantie constructeur (Années) 2 1 Marque constructeur Marque M Lien vers le site constructeur http://marque-m.test.com Garantie (Mois) 12	20%	60,00	72,00	1		60,00

Note : les formulaires des pièces commerciales (devis, commandes, factures).

Exemples d'affichages :

Afficher dans une colonne :

Désignation	TVA	P.U. HT	Qté	Garantie (Mois)	Total HT
TC - tapis de course électrique	20%	394,00	1	24	394,00

Montants exprimés en €

Dans la colonne description, après la description :

Désignation	TVA	P.U. HT	Qté	Total HT
TC - tapis de course électrique WarrantyMonth : 24	20%	394,00	1	394,00

Montants exprimés en €

2.1.3- Modèles PDF compatibles

Tout les modèles PDF de Dolibarr ne sont pas compatible avec Gestion de garantie, car certains modèles sont plus vieux et ne prenaient pas encore en compte les attributs supplémentaires.

Les modèles compatibles sont les plus récents, c'est à dire ceux qui gèrent les attributs :

Documents	Modèle compatibles
Devis	Cyan
Commandes	Eratosthène
Factures	Sponge

3- Pour finir

Question fréquentes, bonnes pratiques

Licence, crédit et historique des modification

3.1- Questions fréquentes

3.1.1- Bonnes pratiques

Ce chapitre répertorie les difficultés rencontrées avec le module. Vous y trouverez donc des éléments de réponse quant à son utilisation.

Si vous rencontrez une autre erreur que celles décrites ci-dessous lors de l'utilisation de ce module :

1. désactivez et réactivez le module ;
2. vérifiez sur le ChangeLog si une nouvelle version a été publiée et sa compatibilité avec votre version de Dolibarr ;
3. ré-installez/mettez à jour le module ;
4. vérifiez qu'aucune incompatibilité avec un autre module ne soit indiquée ; le cas échéant, suivez nos préconisations.

Si, malgré ces manipulations, l'erreur persiste, contactez-nous en utilisant [notre interface de support](#).

Pour plus d'efficacité dans l'étude de votre demande, précisez :

- le nom et la version du module ;
- la version de Dolibarr ;
- la liste des modules additionnels activés ;
- tous les éléments nécessaires à la meilleure des prises en charge de votre demande, comme le contexte, les étapes successives pour reproduire l'erreur, captures d'écran, copie des messages d'erreur, etc.

3.1.2- Difficultés rencontrées

Un bug dolibarr fait que sur les pdf, dans la description, il est écrit "WarrantyMonth" au lieu de la traduction ("Garantie (mois)" en français par exemple) dans les versions antérieures à la v20.

C'est un bug de dolibarr, pas du module.

3.2- Informations pratiques

3.2.1- Informations pratiques

Liens directs

Pour accéder rapidement aux diverses ressources relatives au module, nous en avons listé les liens ci-dessous :

- Gestion de garantie sur [notre site](#)
- Le forum français : à venir

Support

Nous assurons la maintenance corrective sur nos modules pendant un an à partir de leur date d'achat. Une interface de [support](#) est à votre disposition pour signaler un bug rencontré.

Pour toute demande d'aide à l'utilisation, veuillez souscrire à l'un de [nos forfaits de support](#).

3.2.2- Crédit et historique des modifications

Pour la présente documentation du module Gestion des garanties de produits pour Dolibarr :

Version	Auteurs	Date	Licence
1	Gebeer Lehnid ; Cloé Thévenon - Sarl ALTAIRIS	Juin 2024	GFDL