3- Pour finir

Question fréquentes, bonnes pratiques
Licence, crédit et historique des modification

- 3.1- Questions fréquentes
- 3.2- Informations pratiques

3.1- Questions fréquentes

3.1.1- Bonnes pratiques

Ce chapitre répertorie les difficultés rencontrées avec le module. Vous y trouverez donc des éléments de réponse quant à son utilisation.

Si vous rencontrez une autre erreur que celles décrites ci-dessous lors de l'utilisation de ce module :

1. désactivez et réactivez le module ;
2. vérifiez sur le ChangeLog si une nouvelle version a été publiée et sa compatibilité avec votre version de Dolibarr ;
3. ré-installez/mettez à jour le module ;
4. vérifiez qu'aucune incompatibilité avec un autre module ne soit indiquée ; le cas échéant, suivez nos préconisations.

Si, malgré ces manipulations, l'erreur persiste, contactez-nous en utilisant notre interface de support.

Pour plus d'efficacité dans l'étude de votre demande, précisez :

- le nom et la version du module ;
- la version de Dolibarr ;
- la liste des modules additionnels activés ;
- tous les éléments nécessaires à la meilleure des prises en charge de votre demande, comme le contexte, les étapes successives pour reproduire l'erreur, captures d'écran, copie des messages d'erreur, etc.

3.1.2- Difficultés rencontrées

Un bug dolibarr fait que sur les pdf, dans la description, il est écrit "WarrantyMonth" au lieu de la traduction ("Garantie (mois)" en français par exemple) dans les versions antérieures à la v20.
C'est un bug de dolibarr, pas du module.

3.2- Informations pratiques

3.2.1- Informations pratiques

Liens directs

Pour accéder rapidement aux diverses ressources relatives au module, nous en avons listé les liens ci-dessous :

- Gestion de garantie sur notre site
- Le forum français : à venir

Support

Nous assurons la maintenance corrective sur nos modules pendant un an à partir de leur date d'achat. Une interface de support est à votre disposition pour signaler un bug rencontré.

Pour toute demande d'aide à l'utilisation, veuillez souscrire à l'un de nos forfaits de support.

3.2.2- Crédit et historique des modifications

Pour la présente documentation du module Gestion des garanties de produits pour Dolibarr :

Version	Auteurs	Date	Licence
1	Gebeer Lehnid ; Cloé Thévenon - Sarl ALTAIRIS	Juin 2024	GFDL