

1- Le module gestions des garanties de produits

Présentation générale, installation, activation

- [1.1- Présentation](#)
- [1.2- Avant de commencer](#)
- [1.3- Mise en route](#)

1.1- Présentation

1.1.1- Fonctionnalités

Le module Gestion des garanties ajoute un attribut supplémentaire de ligne (extrafield) sur vos produits, pour indiquer leur période de garantie.

Cet attribut est supplémentaire peut être affichable dans les devis, commandes et factures, et dans leur PDF associés.

1.1.2- Cible

Le module s'adresse à tous les utilisateurs de Dolibarr désirant ajouter une garantie à leurs produits.

1.1.3- Licence

Tous nos modules sont distribués sur [notre boutique en ligne](#) et sur le [Dolistore](#) sous licence GPL v3.

1.1.4- Ressources

1.1.4.1- La présente documentation

Le guide utilisateur est là pour vous accompagner dans l'utilisation de nos modules. Notre module Gestion des garanties de produits est simple et facile à utiliser.

1.1.4.2- Notre site de démonstration

Le module est installé sur [notre environnement de démonstration](#). Connectez-vous avec l'identifiant demo et le mot de passe demo.

1.1.4.3- Forum sur dolibarr.org

Nous créons pour chacun de nos modules une discussion sur le forum dolibarr. Ces discussions peuvent contenir de nombreuses informations. Aussi, si vous avez des commentaires et suggestions, pour une réponse plus rapide, il est préférable de continuer sur cette même conversation.

Voir la [discussion sur le forum français pour le module Garanties](#).

Note : Le forum est un lieu d'échange autour de l'utilisation et des fonctionnalités de nos modules. En cas de difficultés d'utilisation ou pour toute remontée de bogue, privilégiez

notre page de support. Par ailleurs, nous vous remercions de ne pas multiplier les canaux d'échange pour un même sujet.

1.2- Avant de commencer

1.2.1- Avertissement

Nous assurons le bon fonctionnement de nos modules sur les environnements natifs de Dolibarr. Nous ne pouvons pas en garantir le bon fonctionnement suite à des modifications effectuées sur les fichiers du noyau de Dolibarr ou en cas d'utilisation d'autres modules additionnels.

1.2.2- Pré-requis

Le module Gestion des garanties de produits est compatible avec Dolibarr à partir de version la version **14**.

1.2.3- Maintenance

L'achat du module vous donne droit à un an de maintenance corrective. Cette maintenance corrective n'inclut pas d'aide à l'utilisation ou de support utilisateur, mais seulement la correction des bogues, sous réserve de la bonne utilisation du module et dans le cadre de la compatibilité avec la version utilisée de Dolibarr.

1.2.4- Mises à jour

Les dernières versions de nos modules sont mises à disposition sur le [Dolistore](#) et sur la [boutique en ligne d'Altairis](#).

L'accès aux mises à jour de nos modules est gratuit pendant 1 an **à compter de leur date d'achat**.

Avant toute mise à jour, assurez-vous que le module est **officiellement compatible** avec la version de Dolibarr sur laquelle vous souhaitez l'installer.

Pour mettre à jour un module, téléchargez-le à nouveau sur le [Dolistore](#) ou la [boutique en ligne d'Altairis](#) avec l'identifiant utilisé lors de l'achat initial. Nous rendons systématiquement disponibles en téléchargement les dernières versions de nos modules.

Dézippez les fichiers de la dernière version du module dans le répertoire custom de votre environnement et confirmez le remplacement de ceux déjà présents ou déployez-le via l'outil "**D**éployer un module" de votre Dolibarr.

! Important !

Pour le bon déroulement d'une mise à jour :

- désactivez le module avant de lancer le remplacement de ses fichiers
- ré-activez-le une fois la nouvelle version en place
- vérifiez enfin que de nouveaux paramétrages ne soient pas nécessaires

1.3- Mise en route

1.3.1- Procédure d'installation

Si vous avez accès aux fichiers de votre Dolibarr, dézippez l'archive du module dans le dossier custom de son arborescence.

Sur les versions récentes de Dolibarr, le module zippé peut être installé directement depuis la page :

Accueil > Configuration > Modules/Applications > onglet Déployer un Module Externe.

1.3.2- Activation

Activez le module en affichant la liste des modules depuis les menus **Accueil > Configuration > Modules/Applications > onglet Modules/Applications Installés**. Il sera affiché dans le tableau Altairis.

garantie

Externe - Altairis

Version

État

RAFRAICHIR

[Vider](#)

Altairis

2022.05

GESTION DES GARANTIES DE PRODUITS ?

Permet de gérer des garanties sur les produits



1.3.3- Permissions

Il n'y a aucune permissions particulière pour ce module. À partir du moment où un utilisateur peut créer ou modifier un produit, il/elle aura accès à la création/modification du champ supplémentaire de garantie.

1.3.4- Paramétrage

Vous pouvez trouver les paramètres du module dans **Accueil > Configuration > Modules/Module > module "garantie"** en cliquant sur le petit rouge.