

# 4.1- Question fréquentes / Informations pratiques

## 4.1.1- Question fréquentes

### 4.1.1.1- Bonnes pratiques

Ce chapitre répertorie les difficultés rencontrées avec le module. Vous y trouverez donc des éléments de réponse quant à son utilisation.

Si vous rencontrez une autre erreur que celles décrites ci-dessous lors de l'utilisation de ce module :

1. désactivez et réactivez le module
2. vérifiez sur le ChangeLog si une nouvelle version a été publiée et sa compatibilité avec votre version de Dolibarr
3. ré-installez/mettez à jour le module
4. vérifiez qu'aucune incompatibilité avec un autre module ne soit indiquée ; le cas échéant, suivez nos préconisations

Si, malgré ces manipulations, l'erreur persiste, contactez-nous en utilisant [notre interface de support](#).

Pour plus d'efficacité dans l'étude de votre demande, précisez :

- le nom et la version du module
- la version de Dolibarr
- la liste des modules additionnels activés
- tous les éléments nécessaires à la meilleure des prises en charge de votre demande, comme le contexte, les étapes successives pour reproduire l'erreur, captures d'écran, message d'erreur, etc.

### 4.1.1.2- Autres difficultés

Aucune difficulté connue à ce jour.

## 4.1.2- Informations pratiques

### 4.1.2.1- Liens directs

Pour accéder rapidement aux diverses ressources relatives au module, nous en avons listé les liens ci-dessous :

- Produits associés sur [notre site](#)
- Le forum français

#### 4.1.2.2- Support

Nous assurons la maintenance corrective sur nos modules pendant un an à partir de leur date d'achat. Une interface de [support](#) est à votre disposition pour signaler un bug rencontré.

Pour toute demande d'aide à l'utilisation, veuillez souscrire à l'un de [nos forfaits de support](#).

#### 4.1.2.3- Crédit et historique des modifications

Pour la présente documentation du module Produits associés pour Dolibarr :

Licence : [GFDL](#)

<b>Version</b>	<b>Auteurs</b>	<b>Date</b>	<b>Objet</b>
1	Arnaud Rebillard	09/2024	Première version module de frais de port par quantité les commandes clients.
2	Agnès Rambaud	09/2025	Deuxième version module avec ajout la gestion des frais de port par montant ajout de la gestion des frais de port les devis clients.

---

Revision #6

Created 2024-09-23 14:14:18 UTC by Cloé Thévenon

Updated 2025-09-24 12:57:41 UTC by Agnès Rambaud