

# 4.1- Question fréquentes / Informations pratiques

## 4.1.1- Question fréquentes

### 4.1.1.1- Bonnes pratiques

Ce chapitre répertorie les difficultés rencontrées avec le module. Vous y trouverez donc des éléments de réponse quant à son utilisation.

Si vous rencontrez une autre erreur que celles décrites ci-dessous lors de l'utilisation de ce module vous pouvez essayer de :

- Désactivez et réactivez le module
- Vérifiez sur le ChangeLog ; si une nouvelle version a été publiée et sa compatibilité avec votre version de Dolibarr
- La liste des modules additionnels activés et tous les éléments nécessaires à la meilleure des prises en charge de votre demande : contexte, étapes successives pour reproduire l'erreur, captures d'écran, etc.

### 4.1.1.2- Autres difficultés

Aucune difficulté connue à ce jour.

## 4.1.2- Informations pratiques

### 4.1.2.1- Liens directs

Pour accéder rapidement aux diverses ressources relatives au module, nous en avons listé les liens ci-dessous :

- Dolibarr sur [notre site](#)
- Le forum français : à venir

### 4.1.2.2- Support

Nous assurons la maintenance corrective sur nos modules pendant un an à partir de leur date d'achat.

[Un formulaire de contact](#) est à votre disposition pour signaler le bug rencontré.

Pour toute demande d'aide à l'utilisation, veuillez souscrire à l'un de [nos forfaits de support](#).

### 4.1.3- Crédit et historique des modifications

Pour la présente documentation du module Lot d'images pour Dolibarr :

Version	Auteurs	Date	Licence
1	Cloé Thévenon - Sarl ALTAIRIS	2023	<a href="#">GFDL</a>
2	Mélina Joum - Sarl ALTAIRIS	10/2023	
3	Agnès Rambaud	05/2024	

---

Revision #13

Created 26 October 2023 07:41:13 by Mélina

Updated 24 May 2024 12:17:32 by Agnès Rambaud