

3.7- Retours

3.7- Retours standards

Lorsque le client effectue un retour vous devrez reprendre la commande concernée et allez sur l'onglet "**R**etour".

Sur cet onglet vous verrez tous les produits commandés qui peuvent être retournés.

| Description | Qté commandée | Expédiée | Reste à expédier | Quantité déjà retournée | Non retournés | Stock |
|---|---------------|----------|------------------|-------------------------|---------------|-------|
|  IMPR - Imprimante 270XP | 2 | 2 | 0 | 0 | 2 | 58 |
|  CART - Cartouches d'encre | 4 | 4 | 0 | 0 | 4 | 396 |


Nouveau retour

Pour effectuer un retour choisissez l'entrepôt de destination (*optionnel*) et cliquer sur "**N**ouveau retour".

Note : Si vous choisissez un entrepôt de destination au début de la création du retour vous pourrez toujours le modifier juste après avoir cliqué sur "**n**ouveau retour".

Ensuite sur l'écran d'après sur le formulaire vous mettrez la date de retour (*par défaut c'est la date et l'heure du jour*), une note (*publique*), un libellé et le choix du modèle de PDF souhaité.







Réf. commande  CO2310-0037
Réf. commande client
Société  Company Corp 1
Date de retour 24/10/2023  12  :42 

| | |
|-------------------------------|--|
| Note (publique) | <input type="text"/> |
| Libellé | <input type="text"/> |
| Modèle de document par défaut | sau...  |

Par la suite vous mettrez la quantité retournée et l'entrepôt de destination ainsi que le lot/série concerné, si l'option lot/série de Dolibarr est activé et que vos produits sont correctement paramétrés.

Vous pouvez également mettre un commentaire qui sera affiché sur le PDF.

Sur ce formulaire de retour il est aussi possible de voir la quantité commandée, expédié, et déjà retournée concernant la commande initiale.

| Description | Qté commandée | Expédiée | Quantité déjà retournée | Quantité retour  | Entrepôt (Stock) | Commentaire | Lot/Série |
|---|---------------|----------|-------------------------|---|--|----------------------|-----------|
|  IMPR - Imprimante 270XP  | 2 | 2 | 0 | <input type="text"/> |  AVIGNON (Stock:58) | <input type="text"/> | |
|  CART - Cartouches d'encre | 4 | 4 | 0 | <input type="text"/> |  DAX (Stock:396) | <input type="text"/> | |

CRÉER

Une fois le retour créé, il est en statut "Brouillon", pensez à le valider.



Retour de produit

Notes

**(PROV23)**

Réf. client : MJ-24-10-23

Tiers : Company Corp 1

Projet :

Retour liste < >

Brouillon

| | |
|----------------|-----------------------|
| Réf. commande | CO2310-0037 |
| Date création | 24/10/2023 |
| Date de retour | 24 Octobre 2023 13:35 |
| Libellé | |

| Produits | Qté commandée | Expédiée | Quantité déjà retournée | Quantité retournée | Non retournés | Entrepôt destination | Lot/Série | Commentaire |
|----------------------------|---------------|----------|-------------------------|--------------------|---------------|----------------------|-----------|-------------|
| 1 IMPR - Imprimante 270XP | 2 | 2 | | 2 | 0 | AVIGNON | NA | |

VALIDER

SUPPRIMER

Le formulaire est calqué sur celui des expéditions, à la différence qu'il remet les produits en stock au lieu de les sortir.

Une fois votre retour validé, les stocks sont ré-incrémentés. La commande passe en statut "Partiellement retournée" ou "Retournée" automatiquement selon la commande.

Note : Bien sûr, les consommables que vous avez vendus ne sont en principe pas rendus.



IMPORTANT : Ici aussi, pensez à terminer l'action clôturant votre retour : rendez vous sur la commande et cliquer sur le bouton "Classée retournée". La commande passe au statut "Retournée".



3.7.1 - Onglet Répartition des retours.



Quand vous créez un retour, vous aurez désormais accès à un nouvel onglet. Ce dernier vous permet de choisir dans quels entrepôts ranger vos produits retournés.







Cette page ressemble beaucoup à celle de création de retour, son avantage cependant réside dans le fait que vous pourrez corriger les retours de chaque produits individuellement ou en groupe sans être obligé de tout refaire.

Retour de produit Répartition du retour Notes

 (PROV17) Retour liste < >
Réf. client  : Onglet retours
Client 1 Brouillon

Date création 18/01/2025 18:10
Date de retour  18 Janvier 2025 18:10
Libellé 

 Remplir les quantités avec les dernières valeurs enregistrées  Effacer toutes les quantités

| Description | Qté commandée | Qté expédiée | Qté déjà retournée | Details | Entrepôt Forcer à Immo-12 | Commentaires |
|--|---------------|--------------|--------------------|--|---------------------------------|----------------------|
|  CH-EV22 - description par défaut | 5 | 5 | 0 |   5 | Immo-12 (Stock:7) | <input type="text"/> |
|  TAB-EV22 - Table- evenement | 1 | 1 | 0 |   1 | Immo-12 (Stock:0) | <input type="text"/> |

ENREGISTRER

Revision #25

Created 2023-10-25 14:40:10 UTC by Mélina

Updated 2025-01-17 09:22:07 UTC by Cloé Thévenon