3.7- Retours

3.7- Retours standards

Lorsque le client effectue un retour vous devrez reprendre la commande concernée et allez sur l'onglet "**R**etour".

Sur cet onglet vous verrez tous les produits commandés qui peuvent être retournés.

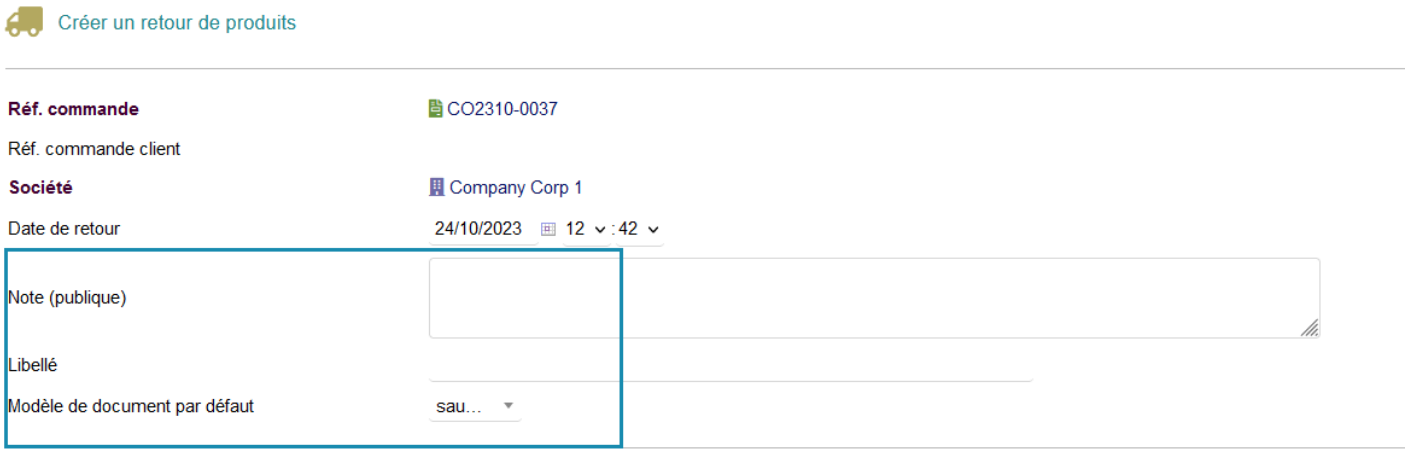
Description	Qté commandée	Expédiée	Reste à expédier	Quantité déjà retournée	Non retournés	Stock
IMPR - Imprimante 270XP	2	2	0	0	2	58
CART - Cartouches d'encre	4	4	0	0	4	396



Pour effectuer un retour choisissez l'entrepôt de destination *(optionnel)* et cliquer sur "**N**ouveau retour".

> **Note** : Si vous choisissez un entrepôt de destination au début de la création du retour vous pourrez toujours le modifier juste après avoir cliquez sur "**nouveau retour**".

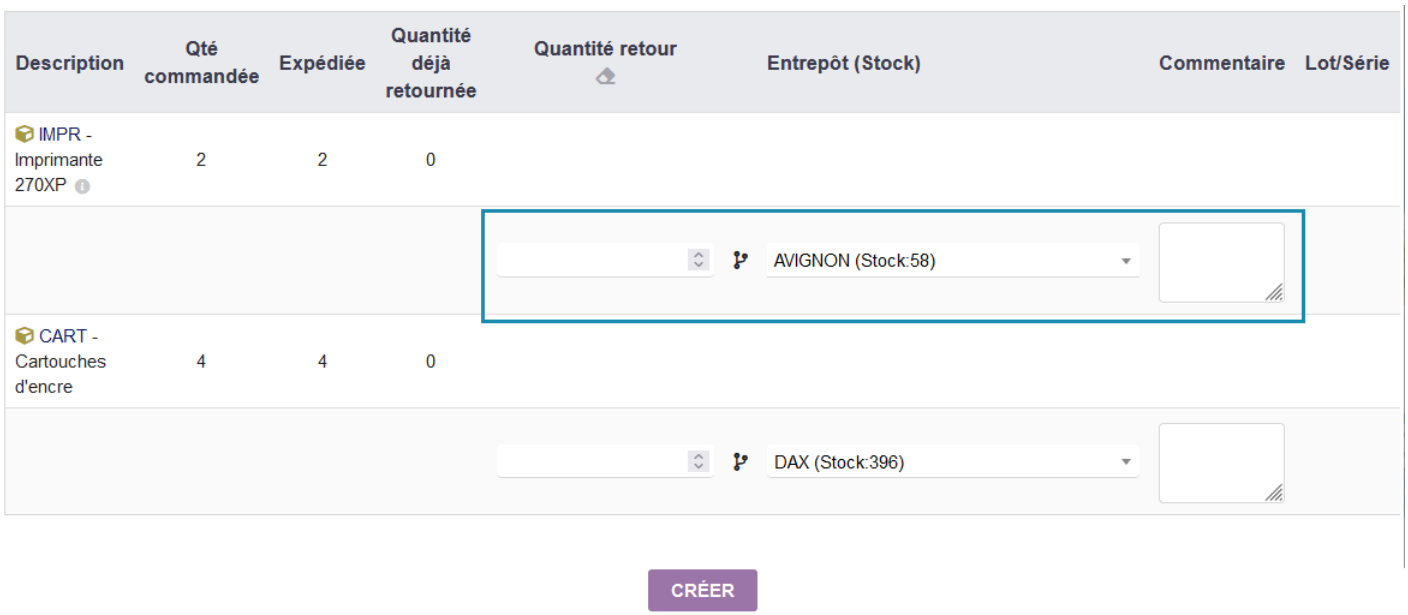
Ensuite sur l'écran d'après sur le formulaire vous mettrez la date de retour *(par défaut c'est la date et l'heure du jour)*, une note *(publique)*, un libellé et le choix du modèle de PDF souhaité.



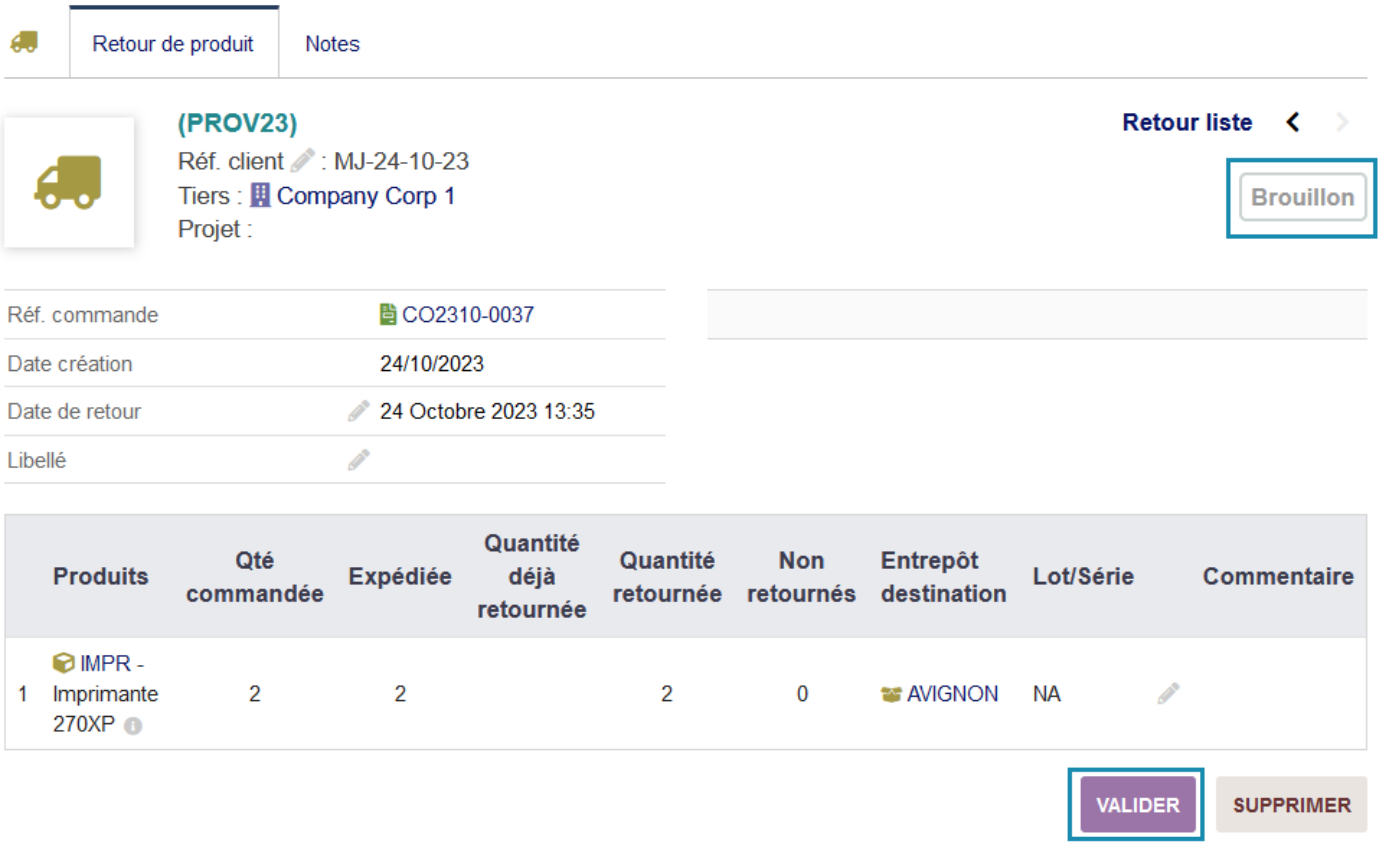
Par la suite vous mettrez la quantité retournée et l'entrepôt de destination ainsi que le lot/série concerné, si l'option lot/série de Dolibarr est activé et que vos produits sont correctement paramétrés.

Vous pouvez également mettre un commentaire qui sera affiché sur le PDF.

Sur ce formulaire de retour il est aussi possible de voir la quantité commandée, expédié, et déjà retournée concernant la commande initiale.



Une fois le retour créé, il est en statut "Brouillon", pensez à le valider.



Le formulaire est calqué sur celui des expéditions, à la différence qu'il remet les produits en stock au lieu de les sortir.

Une fois votre retour validé, les stocks sont ré-incrémentés. La commande passe en statut "Partiellement retournée" ou "Retournée" automatiquement selon la commande.

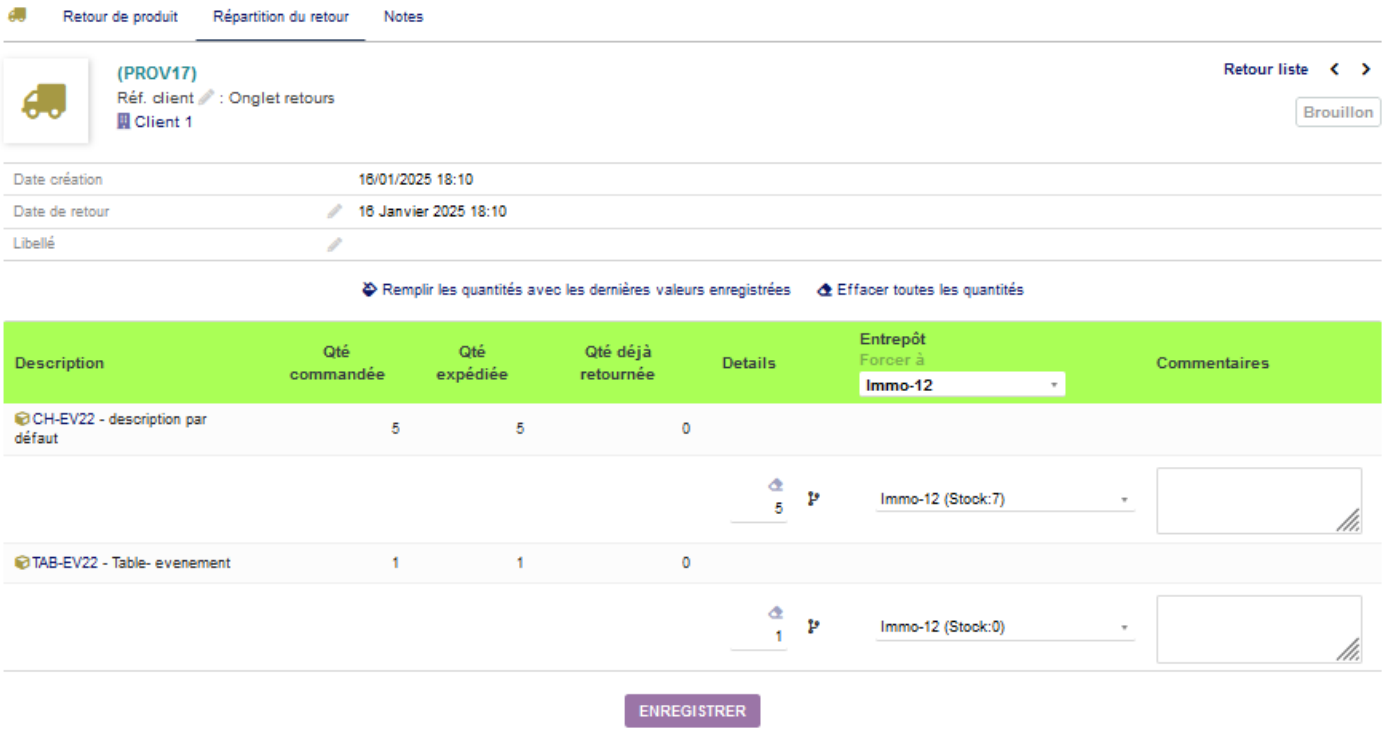
> **Note** : Bien sûr, les consommables que vous avez vendus ne sont en principe pas rendus.

> **IMPORTANT** : Ici aussi, pensez à terminer l'action clôturant votre retour : rendez vous sur la commande et cliquer sur le bouton "Classée retournée". La commande passe au statut "Retournée".

3.7.1 - Onglet Répartition des retours.

Quand vous créez un retour, vous aurez désormais accès à un nouvel onglet. Ce dernier vous permet de choisir dans quels entrepôts ranger vos produits retournés.

Cette page ressemble beaucoup à celle de création de retour, son avantage cependant réside dans le fait que vous pourrez corriger les retours de chaque produits individuellement ou en groupe sans être obligé de tout refaire.



Revision #25
Created 2023-10-25 14:40:10 UTC by Mélina
Updated 2025-01-17 09:22:07 UTC by Cloé Thévenon