1.1- Présentation

1.1.1- Fonctionnalités

La solution Dolirent vous permet de gérer une activité de location de matériel en plus de la vente classique : du devis à la facture, en passant par la préparation des commandes et la gestion des retours avec ou sans gestion des numéros de série.

Compatibilité et conformité du module

La **solution DoliRent** comprend les modules suivants :

- **Rental** (gestion de la location)
- **Return** (retour de produits)
- **Dolitools**
- **Altpdf,** modèles PDF améliorés qui prennent en charge les champs spécifiques de la location. Ils sont également valables pour tous les documents de vente classique de dolibarr.

DoliRent est **compatible avec** le module **numéros de série** standard de Dolibarr, ainsi que le module **Multi-société**, notre module **Produits associés** et le module **Marges**.

Par ailleurs, il est conforme à la loi de finances 2016.

1.1.2- Cible

DoliRent s'adresse à tous les utilisateurs de Dolibarr. Son utilisation ne nécessite aucune connaissance technique ou d'administration.

1.1.3- Disponibilité - Licence

DoliRent est disponible sur notre boutique en ligne sous licence GPL v3. Nous avons également une offre hébergée DoliRent Cloud, n’hésitez pas à vous renseigner.

1.1.4- Ressources

1.1.4.1- La présente documentation

Nos guides utilisateur sont là pour vous accompagner dans l’utilisation de nos modules. Le chapitre 7- Questions fréquentes, est enrichi régulièrement des interrogations et difficultés

rencontrées par nos utilisateurs.

1.1.4.2- Notre site de démonstration

DoliRent est installé sur notre environnement de démonstration pour DoliRent. Connectez-vous avec l'identifiant demo et le mot de passe demo.

1.1.4.3- Plateforme de support

Si vous rencontrez un problème avec le module, vous pouvez ouvrir un ticket sur notre page de support. Notez que nous offrons une maintenance seulement corrective qui n'inclut pas d'aide à l'utilisation ou de support utilisateur, mais seulement la correction des bogues, sous réserve de la bonne utilisation du module et dans le cadre de la compatibilité avec la version utilisée de Dolibarr.
Si vous avez une demande de formation, d'évolution, ou d'ajustement personnalisé, vous pouvez prendre un forfait support sur notre site.

1.1.4.4- Forum sur dolibarr.org

Consultez toutes les informations sur DoliRent dans les discussions du forum français.

Nous créons pour chacun de nos modules une discussion sur le forum dolibarr. Ces discussions peuvent contenir de nombreuses informations. Aussi, si vous avez des commentaires et suggestions, pour une réponse plus rapide, il est préférable de continuer sur cette même conversation.

> **Note** : Le forum est un lieu d'échange autour de l'utilisation et des fonctionnalités de nos modules. En cas de difficultés d'utilisation ou pour toute remontée de bogue, privilégiez la prise de contact par notre interface support. Par ailleurs, nous vous remercions de ne pas multiplier les canaux d'échange pour un même objet.

Revision #20
Created 2023-10-25 13:49:43 UTC by Mélina
Updated 2026-10-06 14:01:44 UTC by Cloé Thévenon