4.1- Question fréquentes / Informations pratiques

7.1.1- Question fréquentes

Bonnes pratiques

Ce chapitre répertorie les difficultés rencontrées avec le module. Vous y trouverez donc des éléments de réponse quant à son utilisation.

Si vous rencontrez une autre erreur que celles décrites ci-dessous lors de l'utilisation de ce module :

1. désactivez et réactivez le module
2. vérifiez sur le ChangeLog si une nouvelle version a été publiée et sa compatibilité avec votre version de Dolibarr
3. ré-installez/mettez à jour le module
4. vérifiez qu'aucune incompatibilité avec un autre module ne soit indiquée. Le cas échéant, suivez nos préconisations

Si, malgré ces manipulations, l'erreur persiste, contactez-nous en utilisant notre plateforme de support.

Pour plus d’efficacité dans l’étude de votre demande, précisez :

- le nom et la version du module ;
- la version de Dolibarr ;

Autres di?icultés

Aucune difficulté connue à ce jour.

7.1.2- Informations pratiques

Liens directs

Pour accéder rapidement aux diverses ressources relatives au module, nous en avons listé les liens ci-dessous :

- La fiche du module sur notre site
- La discussion sur le forum français de dolibarr

Support

Nous assurons la maintenance corrective sur nos modules pendant un an à partir de leur date d'achat. Une interface de support est à votre disposition pour signaler un bug rencontré.

Pour toute demande d'aide à l'utilisation, veuillez souscrire à l'un de nos forfaits de support.

Crédit et historique des modifications

Pour la présente documentation du module Gestion de prix pour Dolibarr :

Version	**Auteurs**	**Date**	**Licence**
1	Agnès Rambaud - Altairis	janvier 2013	GFDL
2	Agnès Rambaud - Altaris	janvier 2014	
3	Agnès Rambaud - Altairis	février 2016	
4	Romain Deschamps Agnès Rambaud- Altairis Christophe Battarel- Altairis	novembre 2020	
5	Agnès Rambaud- Altairis Gebeer Lehnid- Altairis	février 2023	
6	Mélina Joum- Altairis Agnès Rambaud- Altairis	Juillet 2024	

Revision #2
Created 2 July 2024 10:10:15 by Mélina
Updated 4 July 2024 15:29:20 by Agnès Rambaud